



# Smart Price

## Informasjon og vanlige spørsmål

[www.thermia.no](http://www.thermia.no)

## Hva er Smart Price?

Smart Price er en tilleggstjeneste i Thermia Online som kan planlegge og tilpasse varmepumpens varme- og varmtvannsproduksjon basert på timeprisen fra strømbørsen Nord Pool, ved å varme opp hus og varmtvann litt mer når prisen er lav, og så varme opp litt mindre når strømprisen er høyere. På den måten kan noe av strømforbruket flyttes fra tider med høy timepris til tider med lavere strømpris (og bedre tilgang på strøm).

### Den enkleste besparelsen – bortsett fra selve Smart Price – senk innetemperaturen!

Husk også at en enkel måte å spare energi på er å senke innetemperaturen litt. Det kan utgjøre en stor forskjell i det totale energiforbruket. Det gjør du enkelt ved å justere innstillingen av +/- antall grader foran på varmepumpen eller via online-tjenesten, uavhengig av om Smart Price er aktivert eller ikke.



# Innholdsfortegnelse

**HVA ER Smart Price?**



---

FØR DU AKTIVERER TJENESTEN



---

AKTIVERING AV TJENESTEN



---

**GREIT Å VITE**



---

Prisområder for elektrisitet



---

Nivåregulering av strømprisene



---

**INNSTILLINGER OG JUSTERINGER**



---

**FEILSØKING OG VANLIGE SPØRSMÅL**



## FØR TJENESTEN AKTIVERES

Før du aktiverer tjenesten, er det noen ting du bør tenke på. For at tjenesten skal fungere, må varmepumpen og varmesystemet være riktig innstilt. Med riktige innstillinger mener vi at:

- 1) **De fleste gulvvarme-/radiatortermostater må være helt åpne (dvs. at termostatene står på ~max).** Dette er både for at du skal kunne akkumulere varme i huset og innredningen i løpet av tiden med lavere strømpriser, men også for at varmepumpen ellers risikerer å stoppe, for eksempel i en høytrykksalarm, når den prøver å få høy effekt på et varmesystem som ikke kan ta imot den.
  - a. Hvis du har **gulvvarme** som varmes opp av varmepumpen, må du justere temperaturen på eventuelle romtermostater minst noen grader over ønsket temperatur.
  - b. Hvis du har **radiatorer** som varmes opp av varmepumpen, bør termostatene i størst mulig grad stilles på maksimum.
- 2) **Varmepumpens varmeinnstillinger uten Smart Price** (med åpne termostater som ovenfor) må stilles inn slik at innetemperaturen ikke svinger opp og ned avhengig av utetemperaturen. (Selv om innetemperaturen endres litt avhengig av om det er sol eller overskyet, er ikke dette noe problem for funksjonaliteten).

Hvis innetemperaturen endrer seg når det blir kaldere eller varmere ute, må du sannsynligvis først justere «varmekurven» som styrer dette. Hvis du har gulvvarme og temperaturfølsomme gulv, bør du også sjekke innstillingen for «maksimal turtemperatur» og senke den om nødvendig. Hvis du er i tvil, kan du lese mer i brukerhåndboken eller kontakte installatøren.

- 3) **Smart Price for varmtvann** kan være uegnet i visse systemer og bruksområder, og til og med ikke engang tillatt i noen tilfeller, for eksempel i visse typer offentlige bygg og lignende, der det kreves en viss temperatur i varmtvannsberederen. Det skyldes at temperaturen i varmtvannsberederen med Smart Price i tider med høye strømpriser senkes mer enn normalt og samtidig kan være høyere enn normalt ved lav strømpris.

En såkalt «anti-legionella»-funksjon for varmtvann er aktivert fra fabrikken på alle boligvarmepumper. Det betyr at temperaturen økes omtrent hver 7. dag for å forhindre skadelig fremvekst av legionella, men hvis du av en eller annen grunn har slått av denne beskyttelsen, anbefaler vi ikke å bruke Smart Price-funksjonen for varmtvann.

### Begrensninger

Thermia påtar seg ikke noe ansvar for uforutsette bivirkninger av tjenesten, som f.eks. behov for programvareoppdatering for å få tilgang til tjenesten, brukerstøtte med internettilkobling eller idriftsetting, justering av varmepumpen, økt eller endret energiforbruk, uforutsette ekstrakostnader eller lignende.

Tjenesten er først og fremst beregnet på vanlige boliginstallasjoner for fastboende der varmepumpen ved behov kan kontrolleres av eieren.

## AKTIVERING AV TJENESTEN

Aktivering og tekniske forutsetninger for å aktivere Smart Price-funksjonen

## Varmepumpemodeller

Smart Price-tjenesten støttes av følgende varmpumpemodeller:

- Atlas / Atlas Duo
- Calibra / Calibra Duo / Calibra Eco / Calibra Eco Duo / Calibra Cool
- Diplomat Inverter / Diplomat Duo Inverter / Diplomat Inverter Mini
- Athena
- Mega

Flere modeller kan tilkomme senere.

## Online-tjenesten

Varmepumpen må være koblet til Thermias Online-tjenester med appen Thermia Online, som kan lastes ned fra App Store.

## Programvareversjon

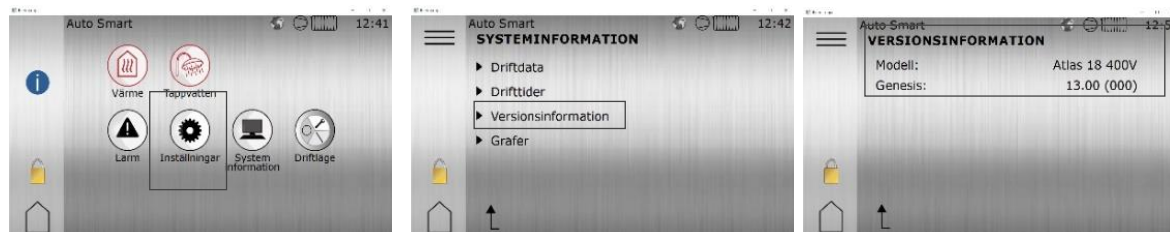
Varmepumpen må ha (minst) Genesis 13.00-programvaren installert.

Via **Online-tjenesten** kan du se på «SMART» i menylinjen om du har den nødvendige programvaren.



Hvis du ikke ser «SMART» i Thermia Online, kan du sjekke hvilken programvareversjon du har ved å velge STATUS-menyen og sveipe ett trinn til høyre. Hvis programvaren begynner med 12.01 eller lavere, må du installere en ny programvareversjon før du kan aktivere Smart Price.

Du kan se varmpumpens programvareversjon på **varmpumpens display** ved å velge **Innstillinger** i hovedmenyen og deretter **Versjonsinformasjon**.

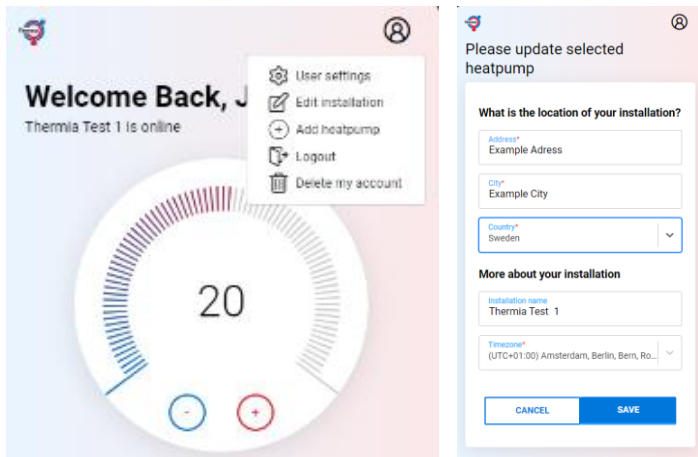


## Timeprisavtale med strømleverandør

For å få økonomisk nytte ved at Smart Price flytter noe av forbruket ditt til tider med lavere strømpris, må du ha en timeprisbasert avtale med strømleverandøren (som ikke må forveksles med en variabel månedspris).

Varmepumpen må være registrert i ditt land.

Varmepumpen din må også være registrert med riktig landskode i henhold til Thermia Online-kontoen din. Kontroller og rediger ved å velge «edit installation» i brukermenyen øverst til høyre. Velg landet der varmpumpen skal installeres.



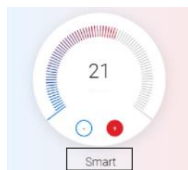
## Aktivering av Smart Price

For å bruke Smart Price-funksjonen må tilleggsfunksjonen først aktiveres via Online-tjenesten. Gå til *SMART*-fanen i Thermia Online og følg instruksjonene.

## Hvordan kan jeg se om Smart Price-funksjonen er aktivert?

I *varmepumpedisplayet* vises «**Auto Smart**» i øvre venstre hjørne når Smart Price er aktiv og påvirker varmepumpens funksjonalitet.

OBS! Det kan ta opptil 15 minutter før dette blir synlig etter aktivering i Online-tjenesten. (Hvis det bare står Auto, er ikke tjenesten aktiv ennå).



Hvis det står SMART under innstillingen for ønsket romtemperatur i fanen «Status» i *Online-tjenesten*, er SMART Price-funksjonen aktivert og påvirker varmepumpens funksjonalitet.

## GODT Å VITE

Godt å vite om Smart Price og hvilke virkninger du kan forvente av smart styring.

### Viktigheten av å ha strømvtale med timepriser

For å dra økonomisk nytte av tjenesten må du ha en timeprisbasert strømvtale (fra en valgfri leverandør). Hvis du ikke har en timeprisbasert strømvtale, vil strømregningen din sannsynligvis bli noe dyrere med Smart Price-tjenesten, ettersom varmepumpen arbeider litt mer i perioder, noe som normalt gir varmepumpen en litt lavere virkningsgrad og dermed et litt høyere energiforbruk.

En forutsetning for å kunne bruke varierende strømpriser til oppvarming er at du på en eller annen måte kan akkumulere varme i huset og også la innetemperaturen i huset svinge litt mer opp og ned enn vanlig.

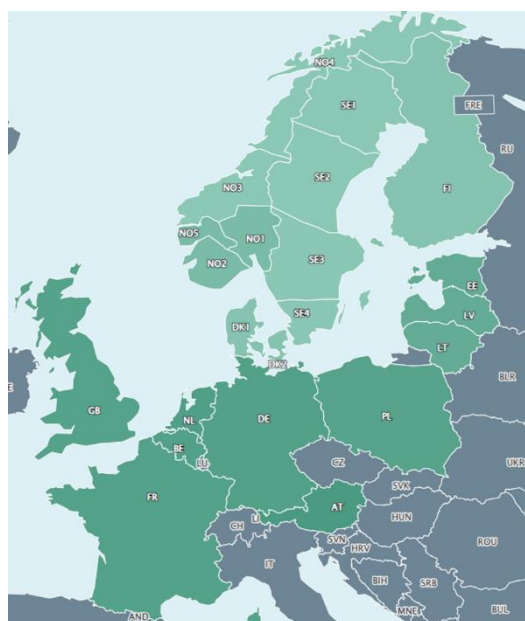
En vanlig følge av timeprisreguleringen av oppvarmingen er at det ofte blir litt varmere om natten og litt kjøligere om dagen, ettersom strømmen som regel er billigere om natten.

## Regulering av strømpris: Smart Price-påvirkning på oppvarming og varmtvann

Det er mulig å stille inn påvirkningsgraden på strømprisen for både oppvarming og varmtvann separat i appen fra 1–5, avhengig av egne preferanser mellom komfort og økonomi.

Et godt sted å begynne er å prøve innstilling 3. Jo høyere verdien er, desto større er effekten av strømprisen og den potensielle besparelsen, men samtidig er det større risiko for at komforten påvirkes (dvs. mer varierende innetemperaturer og større risiko for å gå tom for varmtvann).

## Strømprisområdene



Strømprisområdene bestemmes av nettselskapene og kan utgjøre et helt land eller deler av det. Hvis landet ditt har mer enn ett strømprisområde, må du velge hvilket strømprisområde varmepumpen er installert i når du aktiverer Smart Price-tjenesten.

Eksempel:

Norge er delt inn i 5 strømprisområder, mens Finland som land er ett stort strømprisområde. (Se bilde)

Hvis du er usikker på hvilket strømprisområde du skal velge, kan du kontakte ditt lokale nettselskap.

Bildet er oppdatert 2023-10-24.

## Hvordan fungerer varmepumpens elektriske tilleggsvarme?

Smart Price har en innebygd automatikkfunksjon som skal redusere sannsynligheten for at den innebygde elektriske tilleggsvarmen kjøres sammen med varmepumpen (kompressoren) når varmebehovet i huset under normale omstendigheter ville blitt dekket uten tilleggsvarmeren. Hvis det fortsatt er behov for tilleggsvarme, utføres så mye som mulig av den ekstra driften i perioder med lavere strømpriser. Funksjonen som forsøker å unngå tilleggsdrift, kan under visse omstendigheter føre til at innetemperaturen blir noe lavere enn uten Smart Price.

## Husets og varmesystemets egenskaper for å akkumulere varme

Ulike hus har ulike forutsetninger for å akkumulere energi. Hus med mye masse (i bygningen eller innredningen) som kan varmes opp, kan akkumulere mer energi og har ofte gode forutsetninger for Smart Price. For å akkumulere varmeenergi er for eksempel gulvvarme i betong ofte bedre egnet til å håndtere og lagre varme enn radiatorer.

Normalt er både varmepumper og varmesystemer konstruert for å gå døgnet rundt når det er kaldere ute. Det er med andre ord ikke nok å kjøre oppvarming noen timer om

dagen for å få tilstrekkelig varme i huset og et behagelig inn klima. Selv om varmesystemet kan ta seg av den ekstra effekten som skal avgis i perioden med lavere strømpriser, vil Smart Price aldri slå av varmpumpen helt når det er kaldere ute, ettersom varmpumpen normalt må arbeide til en viss grad selv når strømmen er relativt dyr. Varmepumpen vil imidlertid jobbe mindre når strømmen er dyr og mer når den er billig. Det er altså ikke feil at varmpumpen går når strømmen er relativt dyr til tross for at Smart Price er aktivert.

For å kunne varme opp i tilstrekkelig grad ved lavere strømpris, må eventuelle termostater (for radiatorer eller gulvvarme) i anlegget stilles inn på en høyere temperatur enn vanlig (i praksis ofte på maksimum), slik at huset kan absorbere varmen i en lavprisperiode.

Hvis du av en eller annen grunn ikke er fornøyd med inn klimaet eller varmtvannet når Smart Price-funksjonen er aktivert, kan du prøve å redusere effekten med en lavere innstilling eller slå av funksjonen midlertidig. Det er mulig å slå av Smart Price både i Thermia Online-appen og i varmpumpens display (under «Innstillinger» og «Smart Price»). Menyene er bare tilgjengelige i varmpumpen etter at tjenesten er aktivert i appen .

## INNSTILLINGER OG JUSTERINGER

### Hvordan kan jeg justere inn temperaturen når Smart Price er aktivert?

Inn temperaturen justeres som vanlig ved å justere innstillingen +/- antall grader som ønskes foran på varmpumpen eller via Online-tjenesten.

### Hvordan kan jeg justere strømprisens innvirkning på varmpumpen når Smart Price er aktivert?

I Thermia Online-appen under «SMART»-fanen kan du stille inn **Smart Price-påvirkning på oppvarming og varmtvann** fra 1–5 avhengig av egne preferanser mellom komfort- og strømprisregulering (disse innstillingene er ikke tilgjengelige i varmpumpens display, kun i appen).

### Hvordan påvirker innstillingen Smart Price påvirkningen for oppvarming?

Med høyt fokus på strømprisen (f.eks. 5) påvirkes varmpumpens drift i større grad av strømprisen sammenlignet med en lavere innstilling. Ved høy påvirkning vil temperaturen på vannet som sendes til varmesystemet (turtemperaturen) variere mer (og dermed også inn temperaturen) enn ved en lavere innstilling. En høy innstilling av **Smart Price-påvirkning på oppvarming** kan ofte føre til bedre økonomi, men også større variasjoner i inn temperaturen når (og etter) at strømprisen er høy. Ettersom det ofte tar flere timer før varmpumpen er varm, kan det oppstå en viss forsinkelse i temperaturen på grunn av treghet i huset og varmesystemet.

Hvis du har en varmpumpe som krever ekstra strøm i kaldt vær, kan høy effekt i noen tilfeller føre til litt lavere inn temperatur (eller mer tilleggsdrift i lavprisperioder), avhengig av hvordan varmpumpen er innstilt og hvordan styringen vurderer varmebehovet.



Med et lavere fokus på strømprisen (f.eks. **Smart Price-påvirkning på oppvarming** satt til 1), har strømprisen mindre innvirkning på romtemperaturen, noe som gir en noe lavere besparelse.

Det er lurt å eksperimentere med ulike innstillinger, men husk at det kan ta litt tid før justeringen får full effekt i huset. En god start kan være å prøve innstilling 3.

## Hvordan påvirker Smart Price varmtvannet?

Ved en høy **Smart Price-påvirkning på varmtvann** (f.eks. 5) vil varmepumpen vente lenger med å starte produksjonen av nytt varmtvann når strømmen er dyr, og da produsere mindre varmtvann, noe som betyr at mengden tilgjengelig varmtvann kan bli lavere i visse perioder når strømmen er dyr. Etter perioder med lavere strømpriser kan du imidlertid ofte få mer og varmere varmtvann, ettersom varmepumpen prøver å produsere mer varmtvann til en lavere strømpris.

Høy innvirkning kan føre til at varmtvannet noen ganger tar slutt og er uegnet hvis du bruker mye varmtvann når strømprisen er svært høy. For deg som godtar at varmtvannsforsyningen av og til er litt lavere (gjærne om kvelden etter at prisen på dagen har vært høy), kan en høy grad av påvirkning på varmtvannet være passende.

Med en lav påvirkningsgrad (f.eks. 1) vil risikoen for at varmtvannet tar slutt være lavere enn hvis du har en høyere påvirkningsgrad. Med en lav innstilling vil varmepumpen ha større sannsynlighet for å produsere varmtvann enn hvis du har en høyere effektgrad.

Hvis du har aktivert smart styring av varmtvann, sperres det vanlige valget av varmtvannsmodus (økonomi/normal/komfort) i varmepumpens display og eventuelt i appen, og erstattes av smart styring. Selv ved en lav innstilling av **Smart Price-påvirkning på varmtvann** kan komforten av og til være lavere enn om Smart Price ikke var aktivert. Hvis du ikke ønsker at varmtvannet skal styres av funksjonen, kan smartstyringen deaktiveres.

Den periodiske temperaturøkningen for varmtvann (anti-legionella) som normalt utføres hver uke, er fortsatt aktiv og utføres i forbindelse med normal varmtvannberedning opptil én dag tidligere enn vanlig, forutsatt at varmtvannberedningen skjer til en relativt lav strømpris.

## Åpne termostater

For å fungere godt med Smart Price er det viktig at radiatortermostatene er så åpne som mulig. Når strøm er relativt «billig», er det viktig å akkumulere energi i huset og at radiatortermostater ikke slås av og motvirker Smart Price. Fordelen med at huset varmes opp litt ekstra før en dyr periode, er at du ikke trenger å varme opp huset like mye når det er dyrt.

## FEILSØKING OG VANLIGE SPØRSMÅL

Jeg opplever at varmtvannet ikke strekker til når Smart Price er aktivert.

I Online-tjenesten under fanen «SMART» kan du stille inn hvor stor påvirkning SMART Price-funksjonen skal ha på varmtvann.

Med prioritering av varmtvann kan du stille inn hvor mye varmtvannstemperaturen skal påvirkes av strømprisen med hensyn til fokus på komfort eller økonomi. Med fokus på

Økonomi har strømprisen større innvirkning på varmtvannsforsyningen på grunn av økte besparelser, men mindre komfort. Med fokus på komfort har strømprisen mindre innvirkning på varmtvannsforsyningen på grunn av økt komfort og mindre besparelser.

### Spørsmål: Er det en risiko for økt strømforbruk?

Ja, det er det, men vanligvis til en lavere pris. Smart Price har som mål å flytte noe av varmpumpens energiforbruk (oppvarming og varmtvann) til tider hvor strømprisen er lavere. Kostnaden for oppvarming og varmtvann blir derfor normalt lavere med Smart Price aktivert hvis du har en timeprisavtale. Det er imidlertid sannsynlig at forbruket målt i kWh vil være noe høyere enn uten Smart Price, selv om kostnaden normalt vil være lavere, ettersom varmpumpen arbeider mer i de billige timene og mindre i de dyre timene.

Hvis du kjører med smart styring, kan forbruket også bli litt høyere enn beregnet, men siden gjennomsnittskostnaden for innkjøpt strøm kan være lavere, vil det likevel normalt være en god besparelse.

Hvis det er nødvendig med elektrisk tilleggsvarme, vil tilleggsvarmen styres noe annerledes enn normalt, noe som i noen tilfeller kan bidra til økt drift av tilleggsvarme, men først og fremst på tidspunkter der strømmen er relativt rimelig.

(Hvis du i stedet vil fokusere på å redusere forbruket i kWh og er villig til å leve med en lavere innetemperatur, kan du også spare opptil ca. 10 % av energiforbruket til oppvarming ved å senke innetemperaturen på varmpumpen med 1 grad).

### Spørsmål: Kan jeg bruke Smart Price i fritidsboligen?

Smart Price som funksjon gjør egentlig ingen forskjell om man bor i huset eller ikke, men det er greit å være klar over at hvis for eksempel temperaturen er stilt lavere enn normalt, øker risikoen for frostskafer på boligen hvis Smart Price senker temperaturen lavere enn innstilt i perioder med høyere strømpriser. Forsikringsselskapene kan også ha en minimumstemperatur som de aksepterer uten fradrag for erstatning ved skader.

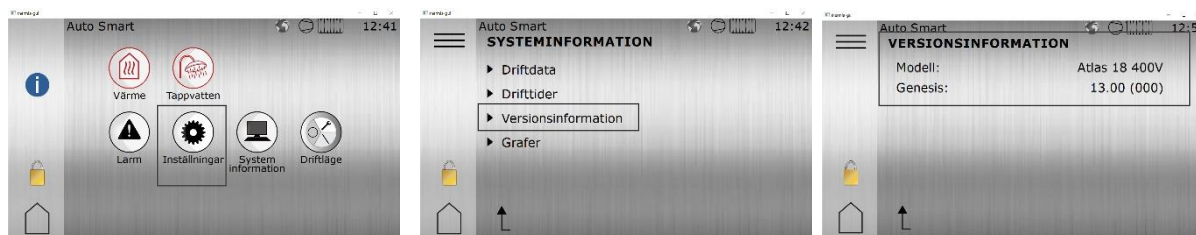
### Spørsmål: Hvilken varmpumpe har jeg hjemme?

- Hvis du allerede har koblet varmpumpen din til Online-tjenesten, kan du se dette på statusfanen, modellnavnet står på linjen over Programvareversjon.

- Hvis varmpumpen din ennå ikke er koblet til Online-tjenesten og er produsert etter 2015, finner du normalt varmpumpens modellnavn på et typeskilt øverst på varmpumpen.

### Spørsmål: Hvordan vet jeg hvilken programvareversjon jeg har?

For å se hvilken programvareversjon varmpumpen din har, går du til **Innstillinger** i hovedmenyen og deretter **Versjonsinformasjon**.



## Hvordan oppdaterer jeg varmpumpens programvareversjon til minst versjon 13.00?

Snakk med varmpumpeinstallatøren, som kan hjelpe deg med oppdateringen (installatøren tar normalt betalt for dette). I fremtiden er tanken at programvaren også skal kunne oppdateres av forbrukerne.

## Hvordan fungerer romføleren min med Smart Price?

Hvis du har en aktiv Thermia-romføler koblet til varmpumpen (må ikke forveksles med romtermostater for f.eks. gulvvarme som ikke er koblet til varmpumpen) og Smart Price er aktiv, vil romføleren fortsette å prøve å holde temperaturen på den innstilte temperaturen, samtidig som Smart Price styrer varmpumpen mot strømprisen. Å kjøre en aktiv inneføler vil gi deg en jevnere innetemperatur, men vil delvis redusere strømprisens regulering av varmpumpen. Hvis du ønsker at Smart Price skal styre mer med en aktiv romføler, kan du sette romfølerens påvirkning i varmpumpemenyen under innstillinger/romføler til f.eks. 1-2, eller sette den i «passiv» modus i varmpumpens display eller app, noe som betyr at den ikke har noen påvirkning.

## Hvordan fungerer den ekstra varmtvannsfunksjonen sammen med Smart Price?

«Boost»-funksjonen for varmtvann, som muliggjør en midlertidig ekstra mengde varmtvann, kan aktiveres manuelt selv om Smart Price er aktivert. Husk at aktivering av «Boost» tvinger varmpumpen til å produsere mer varmtvann midlertidig, noe som også fører til en midlertidig økning i strømforbruket, uavhengig av om strømprisen er høy eller lav.

## Jeg kan ikke velge driftsmodus for varmtvann når Smart Price er aktivert.

Når Smart Price-funksjonen er aktivert, er det ikke mulig å foreta justeringer av visse innstillinger fordi disse innstillingene ikke påvirker varmpumpens funksjonalitet så lenge Smart Price er aktivert.

## Hvem kan aktivere og justere innstillinger for en Premium-tjeneste som Smart Price?

Bare brukere i Online-tjenesten med *Brukertilgang* til den spesifikke varmpumpen kan aktivere en premiumtjeneste. I menyen *Brukertilgang* kan du se hvilke brukere som er autorisert for din varmpumpe.

## Hvorfor går varmpumpen når strømprisen er høy?

Ved behov vil varmpumpen også være i drift når strømprisen er høy, men den vil arbeide mindre når strømprisen er høy.

## Dimensjonerings- og beregningsgrunnlag?

Hvis du har mottatt en HPC-kalkyle (dimensjoneringsrapport) for anlegget ditt, er kalkylen ikke tilpasset Smart Price-funksjonen. Besparelsen i kWh vil være lavere med Smart Price, ettersom Smart Price vil forbruke mer innkjøpt energi, men med mål om å redusere kostnadene.

## Jeg har en ekstra buffertank til oppvarming, kan jeg bruke den til Smart Price?

Som kunde kan det være vanskelig å vite nøyaktig hva slags system du har tilkoblet, men hvis varmpumpen er direkte tilkoblet en eller flere akkumulatortanker for oppvarming (ikke varmtvann) og som også har en shunt som styrer temperaturen ut av

varmesystemet som er tilkoblet varmepumpen (som Thermia ofte kaller «buffertank type 1»), støttes dette i Smart Price. Det Smart Price kan gjøre i dette systemet, er å overfylle tanken før strømprisen øker med litt ekstra varmeenergi, som så kan brukes etter at strømprisen har gått opp. Mengden varme som lagres i tanken, avhenger av utviklingen i strømprisen på det aktuelle tidspunktet og temperaturen som varmesystemet krever.

For å opprettholde en lang levetid for varmepumpen er det imidlertid viktig at temperaturen i tanken ikke blir så høy, da høye turtemperaturer over lengre tid erfaringsmessig bidrar til økt slitasje på varmepumpen.

## Forkorter jeg varmepumpens levetid ved å bruke Smart Price-funksjonen?

En varmepumpe har normalt størst nytte av relativt konstante driftsmoduser med relativt lave tilførselstemperaturer i mesteparten av driftstiden. Med Smart Price kjøres varmepumpen litt hardere på visse tidspunkter og litt mindre på andre tidspunkter, da dette er en forutsetning for å kunne flytte energiforbruket til tider med relativt lave strømpriser. Smart Price er utviklet med omfattende kunnskap om varmepumper, avveid og balansert med tanke på både å gjøre det mulig å spare penger og samtidig opprettholde varmepumpens levetid over tid.

Fordi vi vet hvordan varmepumpene våre oppfører seg og hva som ikke er bra for varmepumpene, har vi med Smart Price betydelig bedre forutsetninger for å gi varmepumpen lang levetid sammenlignet med andre mindre integrerte løsninger for styring av strømprisen. Måten vi styrer varmepumpen med Smart Price på, utgjør ikke bare en balanse mellom besparelser og komfort, vi streber også etter å sikre at varmepumpen får en lang og pålitelig levetid, akkurat som vi alltid gjør.

## Hvordan slår jeg av Smart Price-funksjonen?

Smart Price aktiveres og deaktiveres primært via Online-tjenesten under fanen «Smart».

### Midlertidig deaktivering

Hvis du ønsker å slå av funksjonen midlertidig, er det også mulig å slå av varme- eller varmtvannsfunksjonen individuelt via *varmepumpens display* i menyen «Smart Price» under Innstillinger.



### Deaktivering via Thermia Online, hvis varmepumpen har status «online».

Deaktivering av Smart Price via Online-tjenesten, når varmepumpen har online-status, skjer parallelt med at aktiveringsboksen velges bort. Den aktiverte Smart Price-funksjonen stoppes umiddelbart, og varmepumpen går tilbake til drift i henhold til tidligere innstillinger.

### Deaktivering via Thermia Online, hvis varmepumpen har status «offline».

Deaktivering av Smart Price via Online-tjenesten når varmepumpen er frakoblet, skjer med en viss forsinkelse. Den aktiverte Smart Price-funksjonen avbrytes når den eksisterende projeksjonen i varmepumpen er fullført. Varmepumpen går automatisk tilbake til drift i henhold til tidligere innstillinger når Smart Price er kjørt.

Hvert hus og hver installasjon er unik. Dette dokumentet er utarbeidet som en veiledning og hjelp til ofte stilte spørsmål for de vanligste kundesituasjonene og installasjonene. Husk å lese bruksanvisningen til produktet for å se eventuelle spesifikke instruksjoner knyttet til ulike funksjoner, og ta også hensyn til annen informasjon du har mottatt under installasjonen.

Thermia påtar seg ikke ansvar for skrive- eller trykkfeil i dette materialet, og det er ikke sikkert at informasjonen i materialet gjelder i alle tilfeller. Materialet vil bli oppdatert fortløpende.

